

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A KSL ASSOCIADOS (KSL), ao tratar os seus registros eletrônicos e dados pessoais na utilização do website (“Site”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.

Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento de suas informações e dados pessoais, descrevendo como os coletamos e tratamos quando você acessa nosso Site.

A **KSL ASSOCIADOS** não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio de cadastramento no Site, na aba de Atendimento online, Boletim online e Fale Conosco, por exemplo.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo está um breve quadro-resumo de nossa Política:

Quadro-Resumo

Agente de Tratamento	KSL Associados LTDA inscrita no CNPJ/MF sob o nº 38.887.824/0001-06.
Papel no Tratamento	Controlador/Operador
<u>Natureza dos Dados Pessoais tratados</u>	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente.
<u>Finalidade como Controlador</u>	Utilização dos dados para atendimento aos clientes e usuários, envio de notícias, informações e avisos, para possibilitar a navegação e uso de funções básicas do website, realização de processos seletivos, além de cumprir obrigações legais e em seus interesses legítimos, nos termos da LGPD.
<u>Compartilhamento</u>	Controladores, Operadores e Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades e pode haver para autoridades/órgãos governamentais competentes, em decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
<u>Medidas empregadas para a Proteção de Dados Pessoais</u>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
<u>Seus Direitos</u>	Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, acesso, correção, portabilidade, eliminação e outros dispostos no artigo 18 da LGPD.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, pela **KSL ASSOCIADOS**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber nossas comunicações.

QUE DADOS COLETAMOS

A **KSL ASSOCIADOS** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário preenchimento de formulários pelo Usuário e, ainda, informações coletadas automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais i) fornecidos pelo próprio Usuário e ii) os coletados automaticamente.

- i) Informações fornecidas pelo Usuário: a **KSL ASSOCIADOS** coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site, tais como nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail, número de telefone/celular, fax, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário. A **KSL ASSOCIADOS** fará uso dessas informações para promover a divulgação de material institucional, *newsletters*, convites para palestras e eventos, entre outros, caso o Usuário dê seu consentimento para essa comunicação.
- ii) Dados coletados automaticamente: a **KSL ASSOCIADOS** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), . Para tal, a **KSL ASSOCIADOS** fará o uso de algumas tecnologias como *cookies* que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do Usuário no Site.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Cookies No Site Da KSL Associados

A KSL Associados utiliza cookies em seu site para facilitar o seu uso e para melhorar as funcionalidades das páginas do site, para compilar informações de usos do site, objetivando apenas melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Tipos de cookies	Para que servem?
Necessários	Para ajudar na compreensão de como os visitantes interagem com o site da KSL Associados, onde estes cookies fornecem informações às áreas visitadas, tempo de visita, dentre outras informações pertinentes à usabilidade do site.

O Usuário poderá fazer solicitações relativas a seus dados pessoais tratados pela KSL ASSOCIADOS encaminhando um e-mail para dpo@grupoksl.com.br com o assunto "Meus Dados Pessoais". Tentamos responder às solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 (quinze) dias corridos. Eventualmente, um prazo maior poderá ser necessário caso a(s) solicitação(ões) sejam complexas e/ou numerosas. Neste caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado acerca do andamento de sua(s) solicitação(ões).

USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

A **KSL ASSOCIADOS** usa suas informações e dados pessoais para adequar o Site às suas preferências, para prover os serviços solicitados pelo Usuário e lhe enviar informações sobre produtos e serviços.

A **KSL ASSOCIADOS** atua no processamento de dados para as execuções de suas atividades no propósito legítimo, específico, explícito, acordado com nossos clientes e parceiros mediante contrato. As atividades contratadas podem ser para:

- Cobrança extrajudicial;
- Cobrança judicial;
- Sustentação;
- Retenção;
- Conversão;
- Welcome call;
- Vendas;
- Serviços jurídicos.
- Serviços de telemarketing em geral.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados pessoais está legitimado pelas seguintes disposições da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

“Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (...)

V - quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

VI - para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem); (...)

IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou

X - para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.”

“Art. 11. O tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

I - quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;

II - sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:

a) **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** pelo controlador; (...)

d) **exercício regular de direitos**, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);”

COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O Usuário do Site sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a **KSL ASSOCIADOS**, mas alguns desses dados podem ser necessários para a execução de alguns serviços disponibilizados em nosso

website. Independente disso, o Usuário do website sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Eventualmente, a **KSL ASSOCIADOS** poderá solicitar informações específicas do Usuário para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais do Usuário não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o Usuário.

De toda sorte, a **KSL ASSOCIADOS**, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para:

- i)* Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
- ii)* Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos;
- iii)* Execução dos serviços objetos de suas atividades fins, quando necessário;
- iv)* Provedores de serviços de armazenamento de informações;
- v)* Proteger os direitos, propriedade e segurança da **KSL ASSOCIADOS**, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

Os dados também poderão ser compartilhados com provedores de serviços tecnológicos e operacionais necessários para as atividades da KSL Associados, como intermediadores de pagamentos, cartórios e órgãos de proteção ao crédito.

Dados anonimizados poderão ser utilizados para definições de estratégias internas, para melhoria dos serviços e canais de comunicação, para criação ou melhoria de serviços, bem como para fins estatísticos divulgados por mídias de comunicação e marketing.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

A **KSL ASSOCIADOS** manterá os dados pessoais do Usuário do Site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **KSL ASSOCIADOS**. Sempre que houver a deleção ou a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **KSL ASSOCIADOS** para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

COMO A KSL ASSOCIADOS PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS

A **KSL ASSOCIADOS** emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A **KSL ASSOCIADOS** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Conseqüentemente, a **KSL ASSOCIADOS**, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "*hackers*" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Caso haja a ocorrência de uma violação de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus direitos, iremos informá-lo imediatamente e em detalhes da referida circunstância, bem como as medidas que adotamos para lidar com o incidente.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a **KSL ASSOCIADOS** pede que entre em contato por meio do e-mail dpo@grupoksl.com.br ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela **KSL ASSOCIADOS** para este fim.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A **KSL ASSOCIADOS** poderá compartilhar seus dados pessoais internacionalmente com outras empresas do nosso grupo econômico, com terceiros, parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços aos Usuários, nos termos da legislação aplicável. O compartilhamento poderá ocorrer na utilização de serviços de infraestrutura de rede e demais fornecedores, como fornecedores de serviços de armazenamento em nuvem. Nestes casos, podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela **KSL** e aprimorá-los. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à **KSL**.

Importante mencionar que, nesses casos, utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

A **KSL** está situada no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário do Site entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados, eventualmente, para outros países por meio do serviço de terceiros. Os dados pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a **KSL ASSOCIADOS** respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a KSL ASSOCIADOS compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a **KSL ASSOCIADOS** conforme as orientações constantes nesta Política.

A **KSL ASSOCIADOS** empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização e eventualmente solicitar um novo consentimento.

LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Documento atualizado em 20 de junho de 2024.