

TERMOS DE USO

1. ACEITAÇÃO

Bem-vindo ao <http://www.grupoksl.com.br>. Este *website* é controlado e operado por **KSL ASSOCIADOS LTDA (KSL)**, empresa localizada na Rua Jarinu, 586, Cidade Mãe do Céu, São Paulo/SP, CEP: 03306-000.

No presente documento (“Termos de Uso”) você encontrará detalhes sobre as normas relativas ao uso do *website* e de nossas Aplicações. Por favor, leia atentamente as condições descritas neste documento. O acesso, navegação ou utilização de nosso *website* é a sua declaração de aceitação aos termos e condições aqui propostos.

Você poderá verificar as disposições destes Termos, bem como da Política de Privacidade, a qualquer momento por meio das Aplicações.

Estes Termos se aplicam a todos os visitantes, usuários e outros que acessam ou usam o Serviço. Antes de utilizar as Aplicações da **KSL**, você deverá ler atentamente todo o conteúdo deste documento e, caso esteja de acordo, poderá prosseguir com seu uso; eventualmente, para certas atividades de tratamento de dados pessoais relativas às funcionalidades e à disponibilização de aplicações, produtos e serviços, poderá ser solicitado seu consentimento livre, informado e inequívoco. Caso tenha qualquer dúvida em relação a este documento entre em contato conosco e, se você não estiver de acordo com estes Termos de Uso deverá descontinuar o seu acesso.

2. OBJETO

A **KSL**, por meio deste *website*, proporciona informações gerais sobre a empresa, suas ações e seus produtos, como por exemplo:

- Cobrança extrajudicial;
- Cobrança judicial;
- Sustentação;
- Retenção;
- Conversão;
- Welcome call;
- Vendas;
- Serviços jurídicos.
- Serviços de telemarketing em geral;
-

Ainda, através deste *website*, a **KSL** disponibiliza os serviços de **Atendimento Online** para os clientes de seus parceiros, **Boleto Online**, **Fale Conosco**, **Sistema Integrado SAP** para os associados e link para atendimento via **whatsapp**.

APESAR DOS ESFORÇOS ENVIDADOS PARA MANTER A PRECISÃO E ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS, A **KSL** NÃO PODE GARANTIR OU ASSUMIR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO À SUA CONFIABILIDADE, EXATIDÃO, VALIDADE, ATUALIDADE, UTILIDADE, INTEGRIDADE, PERTINÊNCIA, OPORTUNIDADE OU ABRANGÊNCIA, NÃO SENDO, PORTANTO, RESPONSÁVEL POR PREJUÍZOS, PERDAS OU

DANOS OCORRIDAS PELA VISITA AO SITE. VOCÊ É RESPONSÁVEL POR VERIFICAR A CONFIABILIDADE DAS INFORMAÇÕES ANTES DE TOMAR ALGUMA DECISÃO OU PRATICAR ALGUM ATO.

3. ELEGIBILIDADE: DECLARAÇÃO DE MAIORIDADE

Para acessar e utilizar as funcionalidades exclusivas deste *website* e todos os serviços a ele relacionados, é necessário que o usuário tenha pelo menos 18 (dezoito) anos de idade. Ao aceitar os Termos de Uso do presente *website*, você declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil e ter lido completa e atentamente às regras contidas neste documento, expressando livremente a sua concordância com os termos aqui estipulados.

4. UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES

Algumas aplicações da **KSL** estão disponíveis na Internet, de modo que você pode acessar seus conteúdos e ver todas as espécies de serviços e produtos ofertados pela **KSL**. Para tanto, a **KSL** sempre solicitará a você algumas permissões para o funcionamento ideal das aplicações durante sua sessão de uso. Em alguns casos, será necessário que você se cadastre, inserindo na aplicação informações como seu Nome, CPF, Telefone, E-mail, entre outros.

Ao aceitar estes Termos, você reconhece ser o único responsável pelo fornecimento de informações e de dados pessoais corretos para o cadastro, eximindo a **KSL** de toda e qualquer responsabilidade pela prestação de informações falsas e/ou inexatas, bem como por eventuais danos e prejuízos causados a você, a terceiros ou à própria **KSL** em decorrência de tais informações.

Neste mesmo sentido, você reconhece que, excepcionalmente, caso a **KSL** verifique qualquer erro ou inconsistência nas informações fornecidas, o acesso e utilização das Aplicações pode ficar prejudicada, até que a irregularidade seja corrigida por você, nos casos possíveis.

Por fim, ao aceitar os presentes Termos, você se declara como sendo o único e exclusivo responsável pelas informações fornecidas quando de seu acesso às Aplicações, responsabilizando-se perante terceiros, por danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas apresentadas.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A **KSL**, salvo disposição em sentido contrário, é a detentora dos direitos autorais de toda a informação disponibilizada no *website*, bem como de todos os direitos de propriedade intelectual e direitos conexos. Fica vedada a utilização do nome, marca ou logotipo pertencente à **KSL**, exceto e somente quando houver a prévia, expressa e escrita autorização.

Você poderá fazer download, imprimir, ou armazenar informações e materiais disponibilizados neste *website* para o uso exclusivamente particular, e desde que, você mantenha intactas todas as notificações de direitos autorais e outras notificações de propriedade. É terminantemente proibido o uso destas informações, no todo ou em parte, para ganhos comerciais.

6. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

As aplicações podem conter links para sites e aplicações de terceiros. Note que, dentro destes sites e aplicações, você estará sujeito a outros Termos de Uso e a outras Políticas de Privacidade. Nossos Termos não

são válidos em sites e aplicações de terceiros. A existência de links não implica em relação de endosso ou de patrocínio da **KSL** junto a estes terceiros, e a **KSL** não tem responsabilidade com relação a estes.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Para o correto funcionamento deste *website* torna-se indispensável o acesso e tráfego de dados entre terminais de seu computador ou dispositivo móvel e os servidores que hospedam este *website*. Portanto, a **KSL** não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta dos serviços aqui fornecidos, não possuindo, pois, qualquer ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso a este *website*.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A **KSL** SERÁ RESPONSABILIZADA DE QUALQUER FORMA, POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, DANOS, PERDAS, DESPESAS, CUSTOS OU RESPONSABILIDADES DE QUALQUER NATUREZA QUE DECORRA DIRETA OU INDIRETAMENTE DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DESTE OU, AINDA, DA CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES E MATERIAIS DESTE *WEBSITE*.

Este *website* também pode conter links para outras páginas da Internet. Como não temos controle sobre sites de terceiros, você reconhece e concorda que a **KSL** não é responsável por qualquer conteúdo ou material presente nesses sites. Igualmente, você reconhece e concorda que a **KSL** não será responsável nem responsabilizada, direta ou indiretamente, por quaisquer danos causados ou perdas sofridas em razão do uso ou da confiança em informações ou materiais obtidos de sites de terceiros.

8. PRIVACIDADE

A utilização de alguns serviços oferecidos no *website* implica a necessidade do fornecimento de dados de caráter pessoal, os quais serão processados nos termos da nossa **Política de Privacidade**.

A **KSL** adota todas as medidas de segurança técnicas e administrativas para a proteção de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável e vigente, no que tange à privacidade e proteção de dados pessoais.

9. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Os conteúdos disponibilizados neste *website* têm uma duração indefinida. No entanto, a **KSL** está facultada a terminar, interromper, ou suspender, unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, o fornecimento do conteúdo ou do próprio *website*, sem prejuízo do disposto no presente documento.

10. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, independentemente de conflitos dessas leis com aquelas de outros estados ou países, sendo competente o **Foro da Comarca de São Paulo-SP**, com exclusão de qualquer outro, para dirimir qualquer dúvida ou divergência decorrente destes Termos de Uso. O usuário aceita, expressamente, a competência desse juízo com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11.DISPOSIÇÕES FINAIS

Os presentes Termos de Uso podem ser atualizados sem prévio aviso ao usuário, sendo mantida neste *website* sempre a versão mais atualizada e em vigor dos Termos de Uso. Por isso, recomendamos que você consulte a presente Política de Privacidade periodicamente para verificar eventuais alterações.

Atualização em 20 de setembro de 2021.